

ZEUGNIS

Wir bestätigen hiermit gerne, dass Herr

**Roman Probst, geb. 16. April 1972
von Oberbuchsiten/SO**

nach seiner Laufbahn als Reiseleiter, d.h. vom 1. Juni 2001 bis 31. Januar 2003, als Product Manager in unserer Abteilung Badeferien Süd tätig war.

Für die Zeit als Reiseleiter verfügt Herr Probst über ein Zwischenzeugnis.

In seiner Funktion als Product Manager war er vor allem für das folgende Aufgabengebiet verantwortlich:

Planung/Einkauf

- Produkte- und Preisplanung
- Budgetierung
- Konkurrenzanalysen
- Einkauf sämtlicher Land- und allfälliger Linienflugleistungen in Zusammenarbeit mit Lokalvertretungen
- Kontaktpflege mit Partnern im In- und Ausland
- Planung und destinationsspezifisches Briefing der Reiseleiter
- Planung und Realisation von Marketingmassnahmen

Produktion

- Erstellen der Katalog-, Flyer- und Inseratemanuskripte
- Kalkulation nach Vorgaben inkl. Verkaufspreisvorschläge

Operationelle Abwicklung

- Aufbau, Unterhalt und Kontrolle der Produktdaten
- Produkt- und destinationsspezifische Anlaufstelle
- Auswahl der Kundenunterlagen inkl. Reiseprogramme
- Qualitätskontrolle und Mithilfe bei Kundendienstfällen
- Unterhalt der Destinations- und Hoteldaten im Intranet
- Überwachung von Garantieprodukten (Flug und Land), Spezialaktionen und verkaufsfördernde Massnahmen
- Optimierung der Logistik (ständige Produkteverfügbarkeit)
- Verkaufsfördernde Massnahmen
- Durchführung von internen und externen Destinationsschulungen
- Organisation und Durchführung von Events

Spezialaufgaben

- Besuch von Fachmessen / Teilnahme an Verkaufstagungen inkl. Schulungen
- Planung/Organisation und Begleitung von Studienreisen
- Teilnahme/Vorbereitung von Marketing- und Produktebeschluss-Sitzungen

Hotelpplan

Herr Probst hatte sich rasch in das für ihn neue Aufgabengebiet eingearbeitet und sich gute Berufs- und Fachkenntnisse angeeignet. Er arbeitete gewissenhaft, sorgfältig und zuverlässig und erbrachte stets gute Leistungen. Er konnte sich gut auf Neues einstellen, ist ideenreich, entwickelte Eigeninitiative und setzte diese entsprechend um.

Seine Sprachkenntnisse in Französisch, Englisch, Italienisch und Spanisch sowie seine gute und sichere Ausdrucksweise kamen ihm im Kontakt mit den Leistungsträgern und Partnern zu gute.

Herr Probst ist eine aufgeschlossene und vertrauenswürdige Persönlichkeit. Er wurde von Leistungsträgern, Vorgesetzten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gleichermaßen geschätzt.

Herr Probst verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern diesen Entscheid, danken ihm für seine Mitarbeit und wünschen ihm für die persönliche und berufliche Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Hotelpplan
Internationale Reiseorganisation AG


Eva Würsch
Leiterin Human Resources


Peter M. Stahel
Senior Product Manager Badeferien Süd

Zürich, 7. Januar 2003